

## FAQ Booking.com

1. Wird ein Gastgeber, der Partner im Reservierungsverbund *Thüringen buchen* ist, immer über Booking.com vermittelt?
2. Muss ein Gastgeber seinen bereits bestehenden Vertrag mit Booking.com kündigen?
3. Werden bereits bestehende alte Schnittstellen zwischen TOMAS® und Booking.com beendet, wenn der Gastgeber in Anlage 3 des *Thüringen buchen*-Vertrags der Vermittlung über Booking.com durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle nicht zustimmt?
4. Welche Daten werden über die Schnittstelle zwischen TOMAS® und Booking.com übertragen?
5. Werden Kinderpreise an Booking.com übertragen?
6. Wie erfolgt die Zahlung durch den Gast?
7. Wie erfolgt die Provisionszahlung durch den Gastgeber?
8. Wie erfolgt die Provisionszahlung an Booking.com?
9. Wie erhält der Gast sein Buchungsdokument?
10. Wie erhält der Gastgeber sein Buchungsdokument?
11. Müssen die Booking.com-Stammdatenblätter ausgefüllt werden, wenn der Gastgeber bereits über ein Booking.com-Profil verfügt und lediglich die Produktverantwortung an die Agentur abtritt?
12. Können für Booking.com höhere Preise als im TOMAS® hinterlegt werden?

## FAQ Booking.com

### 1. Wird ein Gastgeber, der Partner im Reservierungsverbund *Thüringen buchen* ist, immer über Booking.com vermittelt?

Nein. Die Möglichkeit der Vermittlung ist von mehreren Punkten abhängig.

1. Die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle, bei der der Gastgeber unter Vertrag ist, muss einen Agenturvertrag mit Booking.com eingegangen sein.
2. Der Gastgeber gibt im *Thüringen buchen*-Vertrag mit der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle an, dass die Vermittlung über Booking.com durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle gewünscht ist.

### 2. Muss ein Gastgeber seinen bereits bestehenden Vertrag mit Booking.com kündigen?

Nein. Der Gastgeber gibt im *Thüringen buchen*-Vertrag mit der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle an, ob die Vermittlung über Booking.com durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle gewünscht ist.

Wenn dies gewünscht ist, kann das bestehende Booking.com-Profil in der Produktverantwortung an die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle übergeben werden. Der Gastgeber steht dann nicht länger in einem Vertragsverhältnis mit Booking.com und die Pflege des bestehenden Booking.com-Profiles wird durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle übernommen. Dies ist nur möglich, wenn alle offenen Rechnungen durch den Gastgeber an Booking.com beglichen wurden und er dem Wechsel gegenüber Booking.com zustimmt.

### 3. Werden bereits bestehende alte Schnittstellen zwischen TOMAS® und Booking.com beendet, wenn der Gastgeber im *Thüringen buchen*-Vertrag der Vermittlung über Booking.com durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle nicht zustimmt?

Nein. Schnittstellen, die zwischen 2012 und 2017 eingerichtet wurden, behalten ihre Gültigkeit. Der Gastgeber ist nicht verpflichtet das Vertragsverhältnis mit Booking.com zu beenden. Der Gastgeber ist für die Datenpflege bei Booking.com weiterhin selbst verantwortlich. Bei Problemen muss der Gastgeber sich mit dem Support von Booking.com in Verbindung setzen. Die TTG steht für den Support nicht zur Verfügung.

### 4. Welche Daten werden über die Schnittstelle zwischen TOMAS® und Booking.com übertragen?

Über die Schnittstelle werden die folgenden Daten von TOMAS® zu Booking.com übertragen:

- alle Grundpreise
- alle aufenthaltsabhängigen Zu- und Abschläge
- Kontingente
- An-/Abreiseregeln
- Mindestaufenthalt/feste Dauer
- Vorausbuchungsfrist

Es werden alle Preise für einen festgelegten Zeitraum berechnet und an Booking.com übertragen. Die Preisberechnung erfolgt inkl. aller aufenthaltsabhängigen Zu-/Abschläge.

## FAQ Booking.com

Über die Schnittstelle werden die folgenden Daten von Booking.com zu TOMAS® übertragen:

- Buchungen
- Stornierungen
- Umbuchungen erfolgen in Form einer Stornierung und neuen Buchung.

### 5. Werden Kinderpreise an Booking.com übertragen?

Nein. Es werden die Grundpreise sowie die aufenthaltsabhängigen Zu- und Abschläge übertragen.

### 6. Wie erfolgt die Zahlung durch den Gast?

Der Gast zahlt den Gesamtpreis an den Gastgeber.

### 7. Wie erfolgt die Provisionszahlung durch den Gastgeber?

Es wird eine Provision in Höhe von 15% auf alle durch Booking.com erzeugten Buchungen berechnet. Die Abrechnung erfolgt durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle in dem Abrechnungsturnus (monatlich, quartalsweise, halbjährlich), der im Vertrag festgelegt wurde.

### 8. Wie erfolgt die Provisionszahlung an Booking.com?

Die Provisionszahlung erfolgt durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle an Booking.com. Es wird für jeden Gastgeber eine gesonderte Rechnung erstellt. Die Begleichung der Provisionsrechnungen an Booking.com erfolgt per Lastschriftinzug (SEPA-Mandat).

### 9. Wie erhält der Gast sein Buchungsdokument?

Das Buchungsdokument an den Gast wird durch Booking.com erzeugt und versandt. Es ist nicht über TOMAS® abrufbar.

### 10. Wie erhält der Gastgeber sein Buchungsdokument?

Das Buchungsdokument an den Gastgeber wird durch TOMAS® erzeugt und versandt. Es ist über TOMAS® abrufbar.

### 11. Müssen die Booking.com-Stammdatenblätter ausgefüllt werden, wenn der Gastgeber bereits über ein Booking.com-Profil verfügt und lediglich die Produktverantwortung an die Agentur abtritt?

Die Booking.com-Stammdatenblätter müssen immer ausgefüllt werden, wenn ein Profil bei Booking.com neu angelegt werden muss.

Wenn der Gastgeber bereits einen Vertrag mit Booking.com hat und ein entsprechendes Profil eingerichtet ist, hat er die Möglichkeit innerhalb des *Thüringen buchen*-Vertrags die Produktverantwortung an die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle zu übergeben. Der Gastgeber steht dann nicht länger in einem Vertragsverhältnis mit Booking.com und die Pflege des bestehenden Booking.com-Profiles wird durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle übernommen. Wenn der Gastgeber mit der Übernahme des Booking.com-Profiles durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle eine Anpassung der bei Booking.com hinterlegten Daten wünscht, muss er die Booking.com-Stammdatenblätter ausgefüllt an die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle übergeben.

Wenn der Gastgeber mit der Übernahme des Booking.com-Profiles durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle keine Anpassung der bei Booking.com hinterlegten Daten wünscht, wird empfohlen, dass die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle sich dies schriftlich bestätigen

## FAQ Booking.com

lässt. Das Profil wird dann unverändert unter der Produktverantwortung der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle fortgeführt.

### **12. Können für Booking.com höhere Preise als im TOMAS® hinterlegt werden?**

Nein. Über die Schnittstelle werden die Verfügbarkeiten und Preise von TOMAS® zu Booking.com übertragen.