

Thüringen buchen-Vermittlungsvertrag

zwischen

Thüringen buchen-Buchungsstelle: _____
Anschrift: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon: _____
Fax: _____
E-Mail: _____
(nachfolgend: Buchungsstelle)

vertreten durch

und

dem Gastgeber

Name des Beherbergungsbetriebes:

Name des Unternehmens (Rechtsträger):

Name der Kontaktperson: _____

Anschrift des Rechtsträgers: _____

PLZ, Ort des Rechtsträgers: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

(nachfolgend: Gastgeber)

wird folgende Vereinbarung geschlossen:

Gegenstand dieser Vereinbarung ist die Vermittlung touristischer Angebote, einzeln oder in Form einer Gesamtheit von Reiseleistungen, die der Gastgeber in seinem Namen und für eigene Rechnung anbietet.

- Die Buchungsstelle erklärt, dass sie als Booking.com-Agentur agiert und den Gastgeber unverzüglich über Änderungen im Vertragsverhältnis bzgl. Booking.com informiert.

Der Gastgeber wünscht die Aufschaltung des Vertriebskanals **Booking.com** zu den in Anlage 3 genannten Kriterien. Der Gastgeber stimmt zu, dass alle Buchungen über den Vermittlungspartner Booking.com und dessen Vertriebspartnern zu den Konditionen und Richtlinien von Booking.com erfolgen. Dem Gastgeber ist bekannt, dass diese von den vertraglichen Vereinbarungen der Buchungsstelle abweichen können. Der Gastgeber hat die AGB von Booking.com gelesen und stimmt diesen zu.

- Der Gastgeber steht in keinem direkten Vertragsverhältnis mit Booking.com und wünscht die *Thüringen buchen*-Vermittlung über den Vertriebskanal Booking.com.

- Der Gastgeber steht bereits in einem direkten Vertragsverhältnis mit Booking.com, wünscht dieses zu beenden und die *Thüringen buchen*-Vermittlung über den Vertriebskanal Booking.com.

Die Booking.com-Objekt-ID lautet: _____

- Der Gastgeber steht bereits in einem direkten Vertragsverhältnis mit Booking.com und wünscht keine *Thüringen buchen*-Vermittlung über den Vertriebskanal Booking.com. In diesem Fall entfällt die in Anlage 3 des *Thüringen buchen*-Vertrags aufgeführte Provision. Eine Schnittstellenverbindung zu Booking.com ist nicht verfügbar.

Bestandteile dieses Vertrages sind:

Anlage 1: Erhebungsbögen zur Erfassung der Daten in das Destination Management System TOMAS®, nachfolgend TOMAS®, bestehend aus:

- Stammdatenblatt Gastgeber/ Objekt
- Stammdatenblatt Zimmer
- Stammdatenblatt Ferienwohnung/ Ferienhaus
- Stammdatenblatt Pauschalangebot
- Stammdatenblatt Booking.com Objekt
- Stammdatenblatt Booking.com Kategorie
- AGB Booking.com
- Stammdatenblatt Camping

Anlage 2: Qualitätsmindestkriterien für:

- Hotels/ Hotels garni
- Ferienwohnungen/ Ferienhäuser
- Gasthäuser/ Pensionen
- Herbergen
- Gästezimmer
- Camping

Anlage 3: Vergütungsübersicht

Anlage 4: Hinweise und technische Anforderungen für die Bereitstellung von Bildmaterial

Anlage 5: Information nach Artikel 13 und 14 DSGVO

Pflichten des Gastgebers

1. Der Gastgeber stellt der Buchungsstelle mindestens das im Stammdatenblatt Zimmer bzw. Ferienwohnung/ Ferienhaus bzw. Camping näher beschriebene Kontingent zu den im Stammdatenblatt Zimmer bzw. Ferienwohnung/ Ferienhaus bzw. Camping angegebenen Preisen zur Verfügung.

Der Gastgeber stellt der Buchungsstelle alle erforderlichen Daten (z.B. zur Ausstattung) über das Objekt und die einzelnen Leistungen auf den Stammdatenblättern Gastgeber/ Objekt, Zimmer bzw. Ferienwohnung/ Ferienhaus bzw. Camping, ggf. Booking.com Objekt und Booking.com Kategorie zur Verfügung.

Hierbei beinhalten die direkten Gastgeberinformationen (Beschreibungstexte, Bildmaterial) keine Telefon- und Faxnummern, E-Mail-Adressen oder Verweise zu Social-Media-Plattformen mit direktem Hinweis auf die Unterkunft oder ihre Webseite und sonstige Online-Anwendungen sowie Webseiten und sonstigen Online-Anwendungen Dritter. Die Buchungsstelle behält sich das Recht vor, Daten, die fehlerhaft oder unvollständig sind oder gegen diesen Vertrag verstoßen, zu bearbeiten oder zu entfernen.

Der Gastgeber verpflichtet sich die Buchungsstelle bei der Einrichtung des Buchungstools TBooking bzw. TWebsite zu unterstützen. Dies betrifft u.a. die Bereitstellung der Datenschutzerklärung, des Impressums und der AGB des Gastgebers.

Der Gastgeber überträgt für die Laufzeit dieses *Thüringen buchen*-Vertrages der Buchungsstelle und deren Vertriebspartner das räumlich unbeschränkte Nutzungsrecht an den gelieferten Daten und sonstigen Inhalten einschließlich:

- des Rechts zur Bearbeitung von Texten und Bildern zum Zweck der verbesserten Darstellung und/ oder zur optimierten Integration in der Online-Darstellung,
- des Rechts zur Entwicklung eigener Add-Ons zur Verbesserten Darstellung und/ oder Integration,
- des Rechts der Nutzung sämtlicher bearbeiteter oder unbearbeiteter Daten und Inhalte,
- des Rechts der Nutzung der geschäftlichen Bezeichnung des Gastgebers, der eingetragenen und nicht eingetragenen Markennamen des Gastgebers einschließlich der Logos für die Online-Darstellung über die Plattformen der Buchungsstelle sowie deren Vertriebspartner und des Rechts zur Namensnennung des Gastgebers als Referenzkunde in den Medien und zur Nutzung für sonstige werbliche Zwecke,
- des Rechts zur Weitergabe sämtlicher vom Partner gelieferten Daten und sonstigen Inhalte an Vertriebspartner (Drittunternehmen), die als Subunternehmen oder Auftragsdatenverarbeiter der Buchungsstelle sowie deren Vertriebspartner fungieren.

Die genannte Nutzungsrechteinräumung bedarf keiner gesonderten Vergütung durch die Buchungsstelle sowie deren Vertriebspartner.

Der Gastgeber gewährleistet und verpflichtet sich, dass die Daten zum Objekt jederzeit fehlerfrei, wahrheitsgetreu und nicht irreführend sind. Der Gastgeber ist zu jeder Zeit für die Richtigkeit und Aktualität der Daten verantwortlich. Der Gastgeber versichert, dass die Daten frei von Rechten Dritter sind und stellt die Buchungsstelle sowie deren Vertriebspartner von Ansprüchen Dritter aus möglichen Rechtsverletzungen frei.

Der Gastgeber bearbeitet alle Änderungen/ Aktualisierungen/ Ergänzungen der Daten (u.a. Beschreibungstexte, Merkmale, Bildmaterial, Kontingent, Preise) selbstständig online über das Gastgeber-Tool. Abweichende Bearbeitungswege bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung mit der Buchungsstelle.

2. Der Gastgeber verpflichtet sich, die in der Anlage 2 dieses Vertrags benannten Qualitätsmindestkriterien zur Aufnahme in den regionalen Reservierungsverbund *Thüringen buchen*, nachfolgend *Thüringen buchen*, einzuhalten. Eine Zuwiderhandlung kann zum Ausschluss aus *Thüringen buchen* führen. Der Gastgeber ist verpflichtet, der Buchungsstelle

oder einem von der Buchungsstelle beauftragten Dritten nach einer Terminvereinbarung in einer sachgerechten Frist, eine Überprüfung der Einhaltung der Qualitätsmindestkriterien vor Ort zu ermöglichen.

Die Buchungsstelle ist berechtigt die Überprüfung der Einhaltung der Qualitätsmindestkriterien bei Bedarf, mindestens aber im Abstand von drei Jahren zu wiederholen.

3. Jedes Angebot muss auf einem Kontingent basieren, das der Buchungsstelle bis auf Widerruf zur Verfügung steht. Dieses Kontingent muss vom Gastgeber für Buchungen durch die Buchungsstelle oder deren Vertriebspartner freigehalten werden.

Hierbei ist eine Eigenbelegung der bereitgestellten Kontingente durch den Gastgeber möglich.

Der Gastgeber verpflichtet sich die durch eine Eigenbelegung nicht verfügbaren Kontingente umgehend über das Gastgeber-Tool zu sperren.

In begründeten Ausnahmefällen (z.B. Ausfall des Internets) kann in Rücksprache und Abstimmung mit der Buchungsstelle eine Kontingentsperre in schriftlicher Form per E-Mail oder Fax vorgenommen werden.

4. Der Gastgeber verpflichtet sich bei allen angegebenen Preisen Endpreise (inklusive Mehrwertsteuer) zu verwenden. Das bedeutet, dass sämtliche pauschalen und obligatorischen Nebenkosten (z.B. Energiekosten, Kosten für Bettwäsche und/ oder Handtücher, Endreinigung) im Preis eingeschlossen sein müssen und verprovisioniert werden.

5. Der Gastgeber verpflichtet sich, dass die im TOMAS® hinterlegten Preise zu jeder Zeit den im Gastgeberverzeichnis angegebenen Preisen entsprechen.

Die Erfassung bzw. Änderungen von Preisen für das Folgejahr werden vom Gastgeber bis zum 31. Juli des laufenden Jahres über das Gastgeber-Tool durchgeführt. Abweichende Bearbeitungswege bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung mit der Buchungsstelle.

Liegen die Preise und Kontingente bis zu diesem Zeitpunkt nicht vor, hat die Buchungsstelle das Recht ohne vorherige Rücksprache mit dem Gastgeber die geltenden Preise, Kontingente und Konditionen des laufenden Jahres für das gesamte Folgejahr zu verlängern.

6. Der Gastgeber ist verpflichtet, bei erfolgreicher Buchung eine Provision auf den dem Gast in Rechnung gestellten Endpreis (einschließlich aller Nebenkosten – siehe Punkt 4) zu zahlen.

Die Höhe der Provisionssätze und alle anderen Preisregelungen sind in der Anlage 3 dieses Vertrags geregelt.

Alle Preisangaben unterliegen einer etwaigen Anpassung jeweils zum 31.12. eines Jahres.

7. Der Gastgeber ist verpflichtet bei Absage oder Nichtanreise des Gastes die Buchungsstelle unverzüglich, jedoch spätestens 2 Kalendertage nach gebuchter Anreise zu informieren.

Bei vorzeitiger Abreise muss dies unverzüglich, jedoch spätestens 2 Kalendertage nach der vorzeitigen Abreise an die Buchungsstelle gemeldet werden.

Die Information an die Buchungsstelle muss schriftlich an die auf Seite 1 dieses Vertrags vermerkte E-Mail-Adresse oder Faxnummer erfolgen.

Wenn die Meldung durch den Gastgeber ausbleibt oder verspätet erfolgt, wird dem Gastgeber die gesamte Provision für die Buchung in Rechnung gestellt. Ein abweichendes Verfahren bedarf der schriftlichen Zustimmung der Buchungsstelle.

8. Der Gastgeber hat die Möglichkeit, dem Gast Stornogebühren in Rechnung zu stellen, wenn der Gast nach dem Zeitpunkt, ab dem eine Stornogebühr zu entrichten ist, storniert. In einem solchen Fall hat die Buchungsstelle das Recht dem Gastgeber die gesamte Provision für die Buchung in Rechnung zu stellen.

Erfolgt die Stornierung durch den Gast vor dem Zeitpunkt, ab dem eine Stornogebühr zu entrichten ist, erfolgt keine Provisionsberechnung durch die Buchungsstelle.

9. Wenn eine Buchung über *Thüringen buchen* erfolgt, entsteht ein direkter Vertrag zwischen dem Gastgeber und dem Gast. Die Buchungsstelle und deren Partner handeln lediglich als Vermittler zwischen dem Gastgeber und dem Gast.

Der Gastgeber ist verpflichtet, einen Gast als Vertragspartner zu akzeptieren und die Buchung entsprechend der zum Zeitpunkt der Buchung verfügbaren Daten (einschließlich Preise und Zusatzleistungen) anzuerkennen.

Der Gastgeber hat die Möglichkeit durch die Buchungsstelle eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) als Anlage zur Buchungsbestätigung hinterlegen zu lassen. Sollten keine eigenen AGB hinterlegt sein, gelten die AGB der Buchungsstelle als Anlage zur Buchungsbestätigung. Die AGB des Gastgebers dürfen den AGB der Buchungsstelle nicht widersprechen. Der Gastgeber ist verantwortlich, dass die eigenen AGB den Vorgaben von Gesetz und Rechtsprechung entsprechen.

10. Falls der Gastgeber seinen Pflichten aus diesem Vertrag selbstverschuldet nicht nachkommen kann (z.B. Überbuchung durch nicht gesperrte Eigenbelegung), ist er verpflichtet die Buchungsstelle unverzüglich zu informieren.

Der Gastgeber bemüht sich sowie irgend möglich, eine angemessene Alternative, gleicher oder besserer Qualität anzubieten. Hieraus resultierende Mehrkosten trägt der Gastgeber, insofern keine anderweitigen Absprachen mit dem Gast bestehen. Weiterhin ist der Gastgeber verpflichtet, dem Gast alle Ausgaben zu erstatten, die dem Gast aufgrund der Überbuchung entstanden sind.

Ist eine Umbuchung des Gastes innerhalb *Thüringen buchen* nicht möglich, hat die Buchungsstelle das Recht dem Gastgeber die gesamte Provision für die Buchung in Rechnung zu stellen.

11. Die Einhaltung aller relevanten Gesetze obliegt dem Gastgeber. Sollten sich Ansprüche daraus ableiten, stellt der Gastgeber die Buchungsstelle und/ oder die TTG von allen gegen sie gerichteten Ansprüchen sowie im Zusammenhang damit stehenden Kosten frei und wird jede erforderliche Unterstützung zur Abwehr solcher Ansprüche gewähren.

Pflichten der Buchungsstelle

12. Die Buchungsstelle vermittelt touristische Leistungen des Gastgebers selbst und/ oder über Partnervertriebssysteme.

13. Die Buchungsstelle ermöglicht dem Gastgeber den Zugang zum Gastgeber-Tool. Hierfür stellt die Buchungsstelle dem Gastgeber einen Loginname und ein Passwort zur Verfügung oder beauftragt die Thüringer Tourismus GmbH dem Gastgeber einen Loginname und ein Passwort zur Verfügung zu stellen.

Der Loginname und das Passwort sind streng vertraulich zu behandeln und nur an Personen weiterzugeben, die Zugang zum Gastgeber-Tool benötigen. Der Gastgeber ist verpflichtet die Buchungsstelle sofort über jeden (mutmaßlichen) Missbrauch zu informieren.

Die Buchungsstelle hält den Gastgeber an, nach Zustellung der Logindaten das Passwort in ein persönliches Passwort zu ändern.

14. Der Gastgeber erhält über jede getätigte Buchung eine im TOMAS® automatisch generierte, schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail oder Fax. Für Buchungen, die vom Gastgeber über das Gastgeber-Tool im Modul Belegungsplan erzeugt werden, werden keine automatischen Buchungsbestätigungen erstellt.

15. Die Buchungsstelle wird mit dem Gast folgende Rücktrittsregelungen vereinbaren, die auch in den Prospekten und sonstigen Informationsträgern der Buchungsstelle veröffentlicht werden:

Stornierungsgebühr in Höhe von 90% des Gesamtpreises

Abweichend davon kann der Gastgeber abweichende Stornierungsbedingungen in seinen AGB festlegen. In diesem Fall wird der Gastgeber angehalten, die eigenen AGB im TOMAS® zu hinterlegen (siehe Punkt 9).

Weiterhin kann der Gastgeber die Stornierungsgebühr zeitlich einschränken.

Systemseitig werden die folgenden Standardwerte bereitgestellt:

- kostenfreie Stornierung bis 60 Tage vor Anreise
- kostenfreie Stornierung bis 30 Tage vor Anreise
- kostenfreie Stornierung bis 14 Tage vor Anreise
- kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor Anreise
- kostenfreie Stornierung bis 2 Tage vor Anreise
- kostenfreie Stornierung bis 18 Uhr am Anreisetag

Es steht dem Gastgeber frei andere, individuelle zeitliche Einschränkungen als die systemseitigen Standardwerte über die eigenen AGB bereitzustellen. In diesem Fall wird der Gastgeber angehalten, die eigenen AGB im TOMAS® zu hinterlegen (siehe Punkt 9).

Der Gastgeber stellt dem Gast die Stornogebühr erst dann in Rechnung, wenn eine anderweitige Vermietung durch den Gastgeber oder, nach Freimeldung, durch die Buchungsstelle nicht möglich ist.

Haftung

16. Die Buchungsstelle haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und im Übrigen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Die Buchungsstelle haftet nicht bei Störungen in Folge von höherer Gewalt, Streik oder Übermittlungsstörungen im Bereich des Anbieters von Telekommunikationsleistungen.

17. Dem Gastgeber ist bekannt, dass die Buchungsstelle und/ oder ein von ihr beauftragter Vertriebspartner als Veranstalter im Sinne des Reisevertragsrechtes gelten kann und dem Gast gegebenenfalls für Leistungsmängel auch dann haftet, wenn diese nicht von ihr/ ihm, sondern von dem Gastgeber zu vertreten sind. Der Gastgeber stellt die Buchungsstelle und/ oder den von ihr beauftragten Vertriebspartner in derartigen Fällen von allen gegen sie/ ihn gerichteten Ansprüchen sowie im Zusammenhang damit stehenden Kosten frei und wird jede erforderliche Unterstützung zur Abwehr solcher Ansprüche gewähren.

Schlussbestimmung

18. Die Geltungsdauer dieser Vereinbarung ist auf ein Jahr befristet, und zwar jeweils vom 1. Januar bis zum 31. Dezember. Liegt der Vertragsbeginn zwischen dem vorgenannten Zeitraum, ist der Ablauf der 31. Dezember des Folgejahres.

Wird diese Vereinbarung nicht ein Vierteljahr vor Ablauf gekündigt, verlängert sich die Geltungsdauer automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Die Kündigung kann nur in schriftlicher Form erfolgen.

Im Falle eines Betreiberwechsels des bei *Thüringen buchen* geführten Betriebes ist die Buchungsstelle durch den Gastgeber umgehend zu informieren.

19. Die Vertragspartner haben daneben ein außerordentliches Recht zur Kündigung, wenn in erheblichem Maße gegen die Zielsetzung oder den Inhalt dieses Vertrages verstoßen wird. Hierbei kommen für die Buchungsstellen insbesondere in Betracht:

- Verstöße gegen die Kontingent- und Preisvereinbarung
- mangelhafte Kontingentpflege
- Nichtzahlung der Provisionen bei erfolgreicher Buchung
- Nichteinhaltung der in der Anlage 2 aufgeführten Qualitätsmindestkriterien.

20. Alle Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Sollte diese Vereinbarung in einzelnen Teilen unwirksam sein oder Lücken enthalten, so verpflichten sich die Vertragspartner, anstelle der fehlenden oder unwirksamen Bestimmungen eine wirksame Bestimmung zu setzen, die dem sonstigen Inhalt des Vertrages entspricht und dem Zweck der fehlenden oder ungültigen Klausel am nächsten kommt.

21. Der Gastgeber hat die beiliegende Information zur Datenverarbeitung (Anlage 5 Information nach Artikel 13 und 14 DSGVO) erhalten.

22. Diese Vereinbarung tritt an die Stelle der Vereinbarung vom ____ . ____ . ____ .

_____, den ____ . ____ . ____ .

Buchungsstelle

Gastgeber

Anlagen:

Anlage 1

Erhebungsbögen für die Stammdatenerfassung:

- Stammdatenblatt Gastgeber/ Objekt
- Stammdatenblatt Zimmer
- Stammdatenblatt Ferienwohnung/ Ferienhaus
- Stammdatenblatt Pauschalangebot
- Stammdatenblatt Camping

Folgende Stammdatenblätter gelten nur, sofern der Gastgeber die Vermittlung über Booking.com gewählt hat:

- Stammdatenblatt Booking.com Objekt
- Stammdatenblatt Booking.com Kategorie
- AGB Booking.com

Anlage 2

Qualitätsmindestkriterien für:

- Hotels/ Hotels garni
- Ferienwohnungen/ Ferienhäuser
- Gasthäuser/ Pensionen
- Herbergen
- Gästezimmer
- Camping

Anlage 3

Vergütungsübersicht

Anlage 4

Hinweise und technische Anforderungen für die Bereitstellung von Bildmaterial

Anlage 5

Information nach Artikel 13 und 14 DSGVO

Anlage 1

Erhebungsbögen für die Stammdatenerfassung

Anlage 2

Qualitätsmindestkriterien

Anlage 3

Vergütungsübersicht

Provision bei erfolgreicher Buchung bezogen auf den dem Gast in Rechnung gestellten Bruttoreisepreis:

(Zimmer: Übernachtung/ Frühstück
Ferienwohnung/ -haus: Übernachtung
Pauschale: gesamter Reisepreis
Camping: gesamter Reisepreis)

über den Vertriebskanal Tourist Information zzgl. MwSt.	15,0 %
über den Vertriebskanal Online zzgl. MwSt.	15,0 %
über den Vertriebskanal HRS Holidays zzgl. MwSt.	15,0 %
über den Vertriebskanal BestFewo zzgl. MwSt.	15,0 %
über den Vertriebskanal Casamundo zzgl. MwSt.	15,0 %
über den Vertriebskanal e-domizil zzgl. MwSt.	15,0 %
über den Vertriebskanal HomeToGo zzgl. MwSt.	15,0 %
über den Vertriebskanal Holidu zzgl. MwSt.	15,0 %
über den Vertriebskanal TBooking zzgl. MwSt.	3,0 %
über den Vertriebskanal TManager-Eigenbelegung zzgl. MwSt.	0,0 %
über den Vertriebskanal Booking.com zzgl. MwSt.	15,0 %

Die Abrechnung der Provision erfolgt _ _ _ _ _.

Alle genannten Preise und Vergütungen können jährlich jeweils zum 31.12. angepasst werden.

Anlage 4

Hinweise und technische Anforderungen bei der Bereitstellung von Bildmaterial

Anforderungen

Der Gastgeber überlässt der Buchungsstelle mindestens eine Außenansicht des Objekts sowie mindestens eine Darstellungsansicht der Leistung (Innenansicht Zimmer, Innenansicht Ferienwohnung, Stellplatz, thematisch passende Ansicht zum Pauschalangebot).

Das Bildmaterial ist der Buchungsstelle grundsätzlich in digitaler Form im JPG-Format bereitzustellen. Akzeptiert wird ausschließlich Bildmaterial im Querformat mit einer Bildgröße von mindestens 2048 x 1536 Pixel und einer Auflösung von mindestens 72 dpi. Die Datei darf eine Größe von maximal 1 MB nicht überschreiten.

Hinweise

Dem Gastgeber ist bekannt, dass das Bildmaterial u.a. für die Online-Präsentation seines Objekts verwendet wird. Dem Gastgeber ist bekannt, dass zusätzliches Bildmaterial eigenständig über das Gastgeber-Tool hinterlegt und entsprechend den Wünschen des Gastgebers sortiert oder ausgetauscht werden kann.

Anlage 5

Information nach Artikel 13 und 14 DSGVO