

Sie vermieten eine Ferienunterkunft und möchten diese optimal vermarkten? Dann nutzen Sie den regionalen Reservierungsverbund *Thüringen buchen*.

Der regionale Reservierungsverbund *Thüringen buchen* ist ein **Netzwerk aus namhaften Onlineportalen und starken Vertriebspartnern**. Ihnen steht für alle Belange ein Ansprechpartner mit Rat und Tat zur Seite. In der Außenwirkung zum Gast steht *Thüringen buchen* für folgende Werte:

- **regional** – als Gastgeber mit Thüringer Tradition und Herzlichkeit, die Wert auf authentische Persönlichkeiten legen und durch Vernetzung kurze Wege in der Kommunikation untereinander pflegen
- **persönlich** – als kompetente Ansprechpartner für Thüringen-Gäste, als Partner touristischer Einrichtungen und als Kollegen mit dem gemeinsamen Ziel, unser Thüringen in der Welt bekannt zu machen
- **vielfältig** – als Botschafter der Gastlichkeit von Land und Leuten, die die Gäste darin unterstützen, ihren Thüringenurlaub ganz individuell zu gestalten und das vielseitige Angebot zu entdecken

## Ihre Vorteile

### Ein Vertragspartner, ein Ansprechpartner.

Ihr Vertragspartner ist Ihr Ansprechpartner in allen Fragen rund um den Vertrieb und unterstützt Sie bei der bestmöglichen Vermarktung Ihrer Ferienunterkunft.

### Ein starkes Vertriebsnetzwerk.

Mit Ihrer Teilnahme an *Thüringen buchen* werden Sie automatisch auf den regionalen und überregionalen Vermittlungsportalen unserer Vertriebspartner gelistet (siehe folgende Übersicht unserer Partner).

### Volle Kontrolle über Ihre Daten.

Sie erhalten Zugang zur Online-Pflege Ihrer Daten. Die Online-Pflege ist unkompliziert und wird Ihnen mit ein wenig Übung leicht von der Hand gehen. Außerdem unterstützt Ihr Vertragspartner Sie gerne in der Pflege Ihrer Daten.

### Zahlung nur im Erfolgsfall.

Ihre Teilnahme an *Thüringen buchen* und die Vermittlung über unsere Partner ist kostenfrei. Es werden lediglich im Falle einer verbindlichen Buchung 15% zzgl. MwSt. Vermittlungsprovision berechnet.

# Unsere starken Partner

Booking.com

bestfewo

 **HRS** *Holidays*  
Das Ferienhausportal

  
holidu

e-domizil

hometogo

 Tourist- und ServiceCenter  
BAD BLANKENBURG

KULTURBETRIEB DER STADT ARNSTADT

Thüringen  
-entdecken.de

Tourist-Information **weimar**  
GmbH

 **Oberhof**  
Thüringer Wald

Gesellschaft für  
Wirtschaftsförderung,  
Kongress- und  
Tourismusservice

  
BAD LANGEN SALZA  
SCHWEFEL-SOLE-HEILBAD

  
EISENACH WARTBURGREGION  
Touristik GmbH

Saalfelder  
*Peengrotten*  
und Tourismus GmbH

  
lohospo  
Service für Gastgeber

  
ilmenau  
himmelblau

 Tourist- und ServiceCenter  
BAD BLANKENBURG

*M.* Masserberg  
Eintracht | Feuertisch | Heuback | Schrott

  
Sole-Heilbad  
Bad Frankenhausen

BAD  
LIEBEN  
STEIN 

Saaleland

RUHLA  


  
Wirtschaftsbetriebe  
Mühlhausen GmbH

  
SCHMALKALDEN

 Rudolstadt  
SCHILLERS  
HEIMLICHE  
GELIEBTE

KulTour Stadt  
Gotha GmbH

GERA **i**NFORMATION

  
ALTENBURGER LAND  
Das muss Liebe sein.

jena  KULTUR  
Kultur. Tourismus. Marketing.

# Häufig gestellte Fragen

1. Welche Vertragslaufzeit muss ich beachten?
2. Mit welchen Kosten muss ich rechnen?
3. Welche Voraussetzungen muss meine Unterkunft erfüllen?
4. Kann ich mit mehreren Unterkünften an *Thüringen buchen* teilnehmen?
5. Wie kann ich mich anmelden?
6. Welche Partner stehen für einen Vertragsabschluss zur Verfügung?
7. Über welche Vertriebspartner erfolgt die Vermittlung und muss meine Unterkunft auf allen Portalen gelistet werden?
8. Kann ich weiterhin selbst an Gäste vermieten?
9. Was sind Optionen?
10. Wie werde ich benachrichtigt, wenn ein Gast gebucht hat?
11. Wie erfolgt die Zahlung durch den Gast?
12. Wie erfolgt die Zahlung der Provision?
13. Wie erfolgt die Pflege der Daten?
14. Kann ich die Konditionen, Kontingente und Preise auch über meinen Channelmanager pflegen?
15. Kann ich den Belegungskalender auch auf meiner eigenen Internetseite anzeigen lassen?
16. Welche Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Stornierungsregeln gelten bei Buchungen über *Thüringen buchen*.

## 1. Welche Vertragslaufzeit muss ich beachten?

Ihr *Thüringen buchen*-Vertrag ist für ein Jahr gültig und verlängert sich automatisch, wenn keine Kündigung erfolgt. Die Kündigung muss bis zum 30. September in schriftlicher Form erfolgen. Ihr Vertrag endet nach Kündigung zum 31. Dezember des gleichen Jahres.

## 2. Mit welchen Kosten muss ich rechnen?

Ihre Teilnahme an *Thüringen buchen* ist **kostenfrei**. Ihre Unterkunft wird auf allen angebotenen Portalen gelistet. Im Falle einer verbindlichen Buchung werden 15% zzgl. MwSt. Vermittlungsprovision berechnet.

## 3. Welche Voraussetzungen muss meine Unterkunft erfüllen?

Ihre Unterkunft muss für die Aufnahme in *Thüringen buchen* die Qualitätsmindestkriterien für Beherbergungsbetriebe vollständig erfüllen. Die Qualitätsmindestkriterien finden Sie in der Anlage Ihres Vertrags. Weiterhin erfolgt vor Vertragsabschluss eine gemeinsame Begehung Ihrer Unterkunft mit Ihrem Vertragspartner.

## 4. Kann ich mit mehreren Unterkünften an *Thüringen buchen* teilnehmen?

Haben Sie weitere Unterkünfte mit verschiedenen Adressen, schließen Sie für jede Unterkunft einen eigenen Vertrag ab und übermitteln alle relevanten Daten zu jeder Unterkunft mit den zugehörigen Kategorien an Ihren Vertragspartner.

Verschiedene Unterkünfte unter einer Adresse (z.B. mehrere Ferienwohnungen in einem Haus) erfordern nur einen Vertrag und die Übermittlung aller relevanten Daten an Ihren Vertragspartner.

## 5. Wie kann ich mich anmelden?

Für die Teilnahme an *Thüringen buchen* ist ein Vertrag abzuschließen.

Ihr Vertragspartner benötigt alle relevanten Daten zu den zu vermittelnden Kategorien (Zimmer, Ferienwohnung, Apartment, ...). Diese Daten übergeben Sie mittels des Stammdatenerfassungsbogens in der Anlage Ihres Vertrags.

Für DEHOGA- oder DTV-Klassifizierungen wird ein Nachweis in Form einer Kopie der Klassifizierungsurkunde benötigt.

Für andere Auszeichnungen, z.B. Bett & Bike wird die Kopie eines entsprechenden Nachweises benötigt.

Weiterhin ist die unentgeltliche Bereitstellung von Content (Bilder, Texte,...) der Unterkunft und zugehörigen Kategorien notwendig.

Es muss mindestens eine Außenansicht der Unterkunft sowie mindestens eine Innenansicht jeder Kategorie (Zimmer, Ferienwohnung) zur Verfügung gestellt werden. Das Bildmaterial ist grundsätzlich in digitaler Form im JPG-Format bereitzustellen. Akzeptiert werden ausschließlich Bilder im Querformat 4:3 mit einer Bildgröße von mindestens 2048 x 1536 Pixel.

Stellen Sie bitte sicher, dass sämtliche Rechte am zur Verfügung gestellten Content vorliegen. Dieser wird online veröffentlicht.

## 6. Welche Partner stehen für einen Vertragsabschluss zur Verfügung?

Um eine möglichst unkomplizierte und geografisch nahe Betreuung zu ermöglichen, arbeiten die *Thüringen buchen*-Partner eng zusammen. Sollte in der folgenden Auflistung kein Partner für Ihre Region gelistet sein, steht Ihnen unser überregionaler Partner Lohospo zur Verfügung.

## Partner

Tourist-Information Arnstadt  
Tourist- und Servicecenter Bad Blankenburg  
Tourist-Information Eisenach  
Tourist-Information Bad Frankenhausen  
Gera-Information  
Ilmenau-Information  
Jena Tourist-Information  
Touristinformation Bad Langensalza  
Bad Liebenstein Information  
Masserberg Information  
Oberhof-Information  
Tourist-Information Rudolstadt  
Naturpark- und Touristinformation Ruhla  
Tourist-Information Saalfeld  
Tourist-Information Schmalkalden  
Tourismusverband Altenburger Land e. V.  
Lohospo GmbH

## Kontakt

information@arnstadt.de  
info@bad-blankenbourg.de  
info@eisenach.info  
touristinfo@bad-frankenhausen.de  
tourismus@gera.de  
stadtinfo@ilmenau.de  
zimmer@jena.de  
touristinfo@badlangensalza.de  
b.boehnlein@bad-liebenstein-gmbh.de  
info@masserberg.de  
information@oberhof.de  
info@rudolstadt.de  
tourist@ruhla.de  
k.haak@saalfeld-tourismus.de  
s.pudenz@schmalkalden.de  
ina.hofmann@altenburg.travel  
service@lohospo.de

## 7. Über welche Vertriebspartner erfolgt die Vermittlung und muss meine Unterkunft auf allen Portalen gelistet werden?

Die Vermittlung erfolgt über die an *Thüringen buchen* teilnehmenden regionalen Partner und deren Internetseiten sowie externe Vertriebspartner.

Grundsätzlich wird Ihre Unterkunft für alle Vertriebsportale freigeschaltet, um eine möglichst große Vermittlungsreichweite zu erzielen. Sollten Sie aber die Zusammenarbeit mit einzelnen Portalen nicht wünschen, reicht eine kurze Information per E-Mail an Ihren Vertragspartner aus und Ihre Unterkunft wird aus der jeweiligen Listung entfernt.

Für die Vermittlung über Booking.com<sup>1</sup> stehen nur ausgewählte regionale Partner zur Verfügung.

### regionale Partner

Tourist-Information Arnstadt  
Tourist- und Servicecenter Bad Blankenburg  
Tourist-Information Eisenach  
Tourist-Information Bad Frankenhausen  
Gera-Information

### überregionale Partner

BestFewo  
HomeToGo/Casamundo  
e-domizil  
Holidu  
Booking.com<sup>1</sup>  
HRS Holidays

Tourist-Information Gotha/ Gothaer Land  
Ilmenau-Information  
Jena Tourist-Information  
Thüringer Tourismusverband Jena-Saale-  
Holzland e.V.  
Touristinformation Bad Langensalza  
Bad Liebenstein Information  
Masserberg Information  
Tourismusverband Altenburger Land e. V.  
Tourist-Information Mühlhausen  
Oberhof-Information  
Tourist-Information Rudolstadt  
Naturpark- und Touristinformation Ruhla  
Tourist-Information Saalfeld  
Tourist-Information Schmalkalden  
Tourist-Information Weimar

## **8. Kann ich weiterhin selbst an Gäste vermieten?**

Ja, Sie können auch weiterhin Direktbuchungen annehmen.

Mit Vertragsabschluss stellen Sie ein Kontingent für die Vermittlung zur Verfügung, das ohne Anfrage gebucht werden kann. Natürlich besteht die Möglichkeit auch jederzeit selbst an Gäste zu vermieten. Im Falle einer solchen Eigenbelegung pflegen Sie das Kontingent selbständig über das Onlinetool TManager. Die Onlinepflege ist unkompliziert und ermöglicht außerdem evtl. laufende Optionen einzusehen.

## **9. Was sind Optionen?**

Optionen können durch Ihren regionalen *Thüringen buchen*-Vertragspartner erstellt werden. Optionen sind verbindliche Angebote an den Gast und werden auf das vorhandene Kontingent gebucht. In der Regel erhält der Gast eine Frist von drei Tagen, um eine Option anzunehmen. Für die Laufzeit einer Optionsfrist sind Sie verpflichtet das optionierte Kontingent von einer Eigenbelegung freizuhalten.

## **10. Wie werde ich benachrichtigt, wenn ein Gast gebucht hat?**

Sie erhalten eine Buchungsbestätigung, wenn ein Gast gebucht hat. Diese erhalten Sie entweder per E-Mail oder per Fax – je nach Ihrem individuellen Wunsch. Gleichzeitig erhält auch der Gast eine Buchungsbestätigung mit Ihren Kontaktdaten. Zusätzlich können Sie auf Wunsch eine Information per SMS erhalten, in der Sie auf eine neue Buchung hingewiesen werden. Ihr Kontingent wird für den gebuchten Zeitraum automatisch verringert. Sie müssen in einem solchen Fall keine Anpassung an Ihrem Kontingent vornehmen.

## **11. Wie erfolgt die Zahlung durch den Gast?**

In der Regel zahlt der Gast den Gesamtpreis an Sie.

## **12. Wie erfolgt die Zahlung der Provision?**

Sie erhalten eine Abrechnung über die Provision durch Ihren Vertragspartner. Der Abrechnungsturnus (monatlich, quartalsweise, halbjährlich) ist in Ihrem Vertrag festgelegt.

## **13. Wie erfolgt die Pflege der Daten?**

Mit Ihrem Vertragsabschluss übergeben Sie Ihrem Vertragspartner alle relevanten Daten zu Ihrer Unterkunft und den zu vermittelnden Kategorien mittels des Stammdatenerfassungsbogens. Ihr Vertragspartner übernimmt die Erstellung Ihres Eintrags und die Listung auf den einzelnen Portalen.

Anpassungen/ Verlängerungen der Kontingente und Preise nehmen Sie selbstständig über das Tool TManager vor. Änderungen an den Stammdaten (z.B. Bilder, Texte) nehmen Sie ebenfalls über das Tool TManager vor. Ihr Vertragspartner unterstützt Sie hierbei gern.

Eine Ausnahme bildet die Stammdatenpflege (z.B. Bilder, Ausstattungsmerkmale) von Booking.com. Diese Änderungswünsche teilen Sie Ihrem Vertragspartner per E-Mail mit.

## **14. Kann ich die Konditionen, Kontingente und Preise auch über meinen Channelmanager pflegen?**

Es besteht eine Kooperation mit zahlreichen Anbietern zur Nutzung der TOMAS®-Schnittstelle. Eine Übersicht aller Anbieter erhalten Sie von Ihrem Vertragspartner.

## **15. Kann ich den Belegungskalender auch auf meiner eigenen Internetseite anzeigen lassen?**

Sie haben die Möglichkeit eine Buchungsmaske auf Ihrer eigenen Internetseite einzubinden. Gäste können dann direkt auf das hinterlegte Kontingent buchen. Die Provision für Buchungen über diese Angebote beträgt 3% zzgl. MwSt.

Sie haben keine eigene Internetseite? Kein Problem. Über das Tool TManager können Sie mit wenigen Klicks eine eigene Internetseite inklusive Buchungsfunktion erstellen. Gäste können dann direkt auf das hinterlegte Kontingent buchen. Die Provision für Buchungen über diese Angebote beträgt 3% zzgl. MwSt.

## **16. Welche Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Stornierungsregeln gelten bei Buchungen über *Thüringen buchen*.**

Für die Vermittlung gelten immer die AGB des jeweiligen regionalen oder überregionalen Partners, über den die Buchung erfolgt ist.

Der Beherbergungsvertrag besteht zwischen Gast und Gastgeber. Für den Beherbergungsvertrag gelten daher die AGB des Gastgebers. Die Stornierungsbedingungen sind Bestandteil dieser AGB.

Sollten Sie keine eigenen AGB über *Thüringen buchen* bereitstellen, gelten die erweiterten Vermittlungs-AGB Ihres Vertragspartners.