***Thüringen buchen*-Vermittlungsvertrag**

zwischen

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

vertreten durch

Buchungsstelle: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Anschrift: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

PLZ, Ort: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Telefon: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Fax: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

E-Mail: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

nachfolgend: Buchungsstelle

und  
  
dem Anbieter

Name des Anbieters:

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Name des Unternehmens (Rechtsträger):

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Name der Kontaktperson: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Anschrift des Rechtsträgers: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

PLZ, Ort des Rechtsträgers: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Telefon: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Fax: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

E-Mail: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

nachfolgend: Anbieter

wird folgende Vereinbarung geschlossen:

Gegenstand dieser Vereinbarung ist die Vermittlung touristischer Erlebnisse/ Angebote, die der Anbieter in seinem Namen und für eigene Rechnung anbietet.

Bestandteile dieses Vertrages sind:

**Anlage 1:** Erhebungsbögen zur Erfassung der Daten in das Destination Management System TOMAS®, nachfolgend TOMAS®, bestehend aus:

* Stammblatt Anbieter Erlebnisse
* Stammblatt Erlebnisse

**Anlage 2:** Vergütungsübersicht

**Anlage 3:** Hinweise und technische Anforderungen für die Bereitstellung von Bildmaterial

**Anlage 4:** Information nach Artikel 13 und 14 DSGVO

# Pflichten des Anbieters

1. Der Anbieter stellt der Buchungsstelle mindestens das im Stammblatt Erlebnisse näher beschriebene touristische Erlebnisse/ Angebote zu den im Stammblatt Erlebnisse angegebenen Preisen zur Verfügung.

Der Anbieter stellt der Buchungsstelle alle erforderlichen Daten über das Objekt und die einzelnen Leistungen auf den Stammblättern Anbieter Erlebnisse und Erlebnisse zur Verfügung.

Die Buchungsstelle behält sich das Recht vor, Daten, die fehlerhaft oder unvollständig sind oder gegen diesen Vertrag verstoßen, zu bearbeiten oder zu entfernen.

Der Anbieter überträgt für die Laufzeit dieses *Thüringen buchen*-Vertrages der Buchungsstelle und deren Vertriebspartner das räumlich unbeschränkte Nutzungsrecht an den gelieferten Daten und sonstigen Inhalten einschließlich:

* des Rechts zur Bearbeitung von Texten und Bildern zum Zweck der verbesserten Darstellung und/ oder zur optimierten Integration in der Online-Darstellung,
* des Rechts zur Entwicklung eigener Add-Ons zur Verbesserten Darstellung und/ oder Integration,
* des Rechts der Nutzung sämtlicher bearbeiteter oder unbearbeiteter Daten und Inhalte,
* des Rechts der Nutzung der geschäftlichen Bezeichnung des Anbieters, der eingetragenen und nicht eingetragenen Markennamen des Anbieters einschließlich der Logos für die Online-Darstellung über die Plattformen der Buchungsstelle sowie deren Vertriebspartner und des Rechts zur Namensnennung des Anbieters als Referenzkunde in den Medien und zur Nutzung für sonstige werbliche Zwecke,
* des Rechts zur Weitergabe sämtlicher vom Partner gelieferten Daten und sonstigen Inhalte an Vertriebspartner (Drittunternehmen), die als Subunternehmen oder Auftragsdatenverarbeiter der Buchungsstelle sowie deren Vertriebspartner fungieren.

Die genannte Nutzungsrechteinräumung bedarf keiner gesonderten Vergütung durch die Buchungsstelle sowie deren Vertriebspartner.

Der Anbieter gewährleistet und verpflichtet sich, dass die Daten zum Objekt jederzeit fehlerfrei, wahrheitsgetreu und nicht irreführend sind. Der Anbieter ist zu jeder Zeit für die Richtigkeit und Aktualität der Daten verantwortlich. Der Anbieter versichert, dass die Daten frei von Rechten Dritter sind, und stellt die Buchungsstelle sowie deren Vertriebspartner von Ansprüchen Dritter aus möglichen Rechteverletzungen frei.

Der Anbieter bearbeitet alle Änderungen/ Aktualisierungen/ Ergänzungen der Daten (u. a. Beschreibungstexte, Merkmale, Bildmaterial, Kontingent, Preise) selbstständig online über das Anbieter-Tool. Abweichende Bearbeitungswege bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung mit der Buchungsstelle.

2. Jedes Angebot muss auf einem Kontingent basieren, das der Buchungsstelle bis auf Widerruf zur Verfügung steht. Dieses Kontingent muss vom Anbieter für Buchungen freigehalten werden.

Hierbei ist eine Eigenbelegung der bereitgestellten Kontingente durch den Anbieter möglich.

Der Anbieter verpflichtet sich die durch eine Eigenbelegung nicht verfügbaren Kontingente umgehend über das Anbieter-Tool zu sperren.

3. Der Anbieter verpflichtet sich bei allen angegebenen Preisen Endpreise (inklusive Mehrwertsteuer) zu verwenden. Das bedeutet, dass sämtliche pauschalen und obligatorischen Nebenkosten im Preis eingeschlossen sein müssen und verprovisioniert werden.

4. Der Anbieter verpflichtet sich, die Ersterfassung bzw. Änderungen von Preisen für das Folgejahr bis zum 31. Juli des laufenden Jahres über das Anbieter-Tool durchzuführen. Abweichende Bearbeitungswege bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung mit der Buchungsstelle.

Liegen die Preise und Kontingente bis zu diesem Zeitpunkt nicht vor, hat die Buchungsstelle das Recht ohne vorherige Rücksprache mit dem Gastgeber die geltenden Preise, Kontingente und Konditionen des laufenden Jahres für das gesamte Folgejahr zu verlängern.

5. Der Anbieter ist verpflichtet, bei erfolgreicher Buchung eine Provision auf den dem Gast in Rechnung gestellten Endpreis zu zahlen.

Die Höhe der Provisionssätze und alle anderen Gebührenregelungen sind in der Anlage 2 dieses Vertrags geregelt.

Alle Preisangaben unterliegen einer etwaigen Anpassung jeweils zum 31.12. eines Jahres.

6. Der Anbieter ist verpflichtet bei Absage des Gastes innerhalb der kostenfreien Stornierungsphase die Buchungsstelle 2 Tage nach vereinbarter Leistungserbringung zu informieren. Es erfolgt keine Provisionsberechnung.

Die Information an die Buchungsstelle muss schriftlich an die auf Seite 1 dieses Vertrags vermerkte E-Mail-Adresse erfolgen.

Wenn die Meldung durch den Anbieter ausbleibt oder verspätet erfolgt, wird dem Anbieter die gesamte Provision für die Buchung in Rechnung gestellt.

Sagt ein Gast nach der kostenfreien Stornierungsphase ab, bleibt die Buchung bestehen und wird dem Gast entsprechend in Rechnung gestellt. Es erfolgt eine Provisionsberechnung.

Wenn ein Gast nicht zum gebuchten Erlebnis/ Angebot erscheint, bleibt die Buchung bestehen und wird dem Gast voll in Rechnung gestellt. Es erfolgt eine Provisionsberechnung

7. Wenn eine Buchung über den Reservierungsverbund *Thüringen buchen* erfolgt, entsteht ein direkter Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Gast. Die Buchungsstelle und deren Partner handeln lediglich als Vermittler zwischen dem Anbieter und dem Gast.

Der Anbieter ist verpflichtet, einen Gast als Vertragspartner zu akzeptieren und die Buchung entsprechend der zum Zeitpunkt der Buchung verfügbaren Daten (einschließlich Preise und Zusatzleistungen) anzuerkennen.

Der Anbieter ist verpflichtet durch die Buchungsstelle eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) als Anlage zur Buchungsbestätigung hinterlegen zu lassen. Es gilt die Regelung, dass die AGB des Anbieters vorrangig ausgegeben werden. Nur wenn hier keine AGB hinterlegt sind, werden die AGB der vertraglichen Buchungsstelle genutzt. Der Anbieter ist verantwortlich, dass die eigenen AGB den Vorgaben von Gesetz und Rechtsprechung entsprechen.

9. Falls der Anbieter seinen Pflichten aus diesem Vertrag selbstverschuldet nicht nachkommen kann (z. B. Überbuchung durch nicht gesperrte Eigenbelegung), ist er verpflichtet die Buchungsstelle unverzüglich zu informieren.

Der Anbieter bemüht sich sowie irgend möglich, eine angemessene Alternative, gleicher oder besserer Qualität anzubieten. Hieraus resultierende Mehrkosten trägt der Anbieter, insofern keine anderweitigen Absprachen mit dem Gast bestehen. Weiterhin ist der Anbieter verpflichtet, dem Gast alle Ausgaben zu erstatten, die dem Gast aufgrund der Überbuchung entstanden sind.

Ist eine Umbuchung des Gastes innerhalb des Reservierungsverbunds *Thüringen buchen* nicht möglich, stellt die Buchungsstelle dem Anbieter die gesamte Provision für die Buchung in Rechnung.

## Pflichten der Buchungsstelle

10. Die Buchungsstelle vermittelt touristische Erlebnisse/ Angebote des Anbieters selbst und/ oder über Partnervertriebssysteme.

11. Der Anbieter erhält über jede getätigte Buchung eine automatisch generierte, schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail.

12. Es gelten die Stornierungsbedingungen des Anbieters bzw. bei nicht Vorlage eigener AGB die, der vertraglichen Buchungsstelle, die der Gast mit Zugang der Buchungsbestätigung erhält.

Sollten perspektivisch weitere Vertriebspartner im Netzwerk aufgenommen werden, deren Stornierungs- und Nichtanreisebedingungen abweichen, bedarf es gesonderter Vereinbarungen. Diese werden dem bestehenden Vertrag hinzugefügt.

## Haftung

13. Die Buchungsstelle haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und im Übrigen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Die Buchungsstelle haftet nicht bei Störungen in Folge von höherer Gewalt, Streik oder Übermittlungsstörungen im Bereich des Anbieters von Telekommunikationsleistungen.

14. Dem Anbieter ist bekannt, dass die Buchungsstelle und/ oder ein von ihr beauftragter Vertriebspartner als Veranstalter im Sinne des Reisevertragsrechtes gelten kann und den Kunden gegebenenfalls für Leistungsmängel auch dann haftet, wenn diese nicht von ihr/ ihm, sondern von dem Anbieter zu vertreten sind. Der Anbieter stellt die Buchungsstelle und/ oder den von ihr beauftragten Vertriebspartner in derartigen Fällen von allen gegen sie/ ihn gerichteten Ansprüchen sowie im Zusammenhang damit stehenden Kosten frei und wird jede erforderliche Unterstützung zur Abwehr solcher Ansprüche gewähren.

## Schlussbestimmung

15. Die Geltungsdauer dieser Vereinbarung ist auf ein Jahr befristet, und zwar jeweils vom 1. Januar bis zum 31. Dezember. Liegt der Vertragsbeginn zwischen dem vorgenannten Zeitraum, ist der Ablauf der 31. Dezember des Folgejahres.

Wird diese Vereinbarung nicht ein Vierteljahr vor Ablauf gekündigt, verlängert sich die Geltungsdauer automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Die Kündigung kann nur in schriftlicher Form erfolgen.

Im Falle eines Betreiberwechsels des bei *Thüringen buchen* geführten Betriebes ist die Buchungsstelle durch den Anbieter frühzeitig zu informieren.

16. Die Vertragspartner haben daneben ein außerordentliches Recht zur Kündigung, wenn in erheblichem Maße gegen die Zielsetzung oder den Inhalt dieses Vertrages verstoßen wird. Hierbei kommen für die Buchungsstellen insbesondere in Betracht:

* Verstöße gegen die Kontingent- und Preisvereinbarung
* mangelhafte Kontingentpflege
* Nichtzahlung der Provisionen bei erfolgreicher Buchung

17. Alle Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Sollte diese Vereinbarung in einzelnen Teilen unwirksam sein oder Lücken enthalten, so verpflichten sich die Vertragspartner, anstelle der fehlenden oder unwirksamen Bestimmungen eine wirksame Bestimmung zu setzen, die dem sonstigen Inhalt des Vertrages entspricht und dem Zweck der fehlenden oder ungültigen Klausel am nächsten kommt.

18. Diese Vereinbarung tritt an die Stelle der Vereinbarung vom \_ \_ . \_ \_ . \_ \_ \_ \_.

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_, den \_ \_ . \_ \_ . \_ \_ \_ \_.

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Buchungsstelle Anbieter

**Anlagen:**

Anlage 1

Erhebungsbögen für die Stammdatenerfassung:

* Stammblatt Anbieter Erlebnisse
* Stammblatt Erlebnisse

Anlage 2

Vergütungsübersicht

Anlage 3

Hinweise und technische Anforderungen für die Bereitstellung von Bildmaterial

Anlage 4

Information nach Artikel 13 und 14 DSGVO

**Anlage 1**

**Erhebungsbögen für die Stammdatenerfassung**

**Anlage 2**

**Vergütungsübersicht**

|  |  |
| --- | --- |
| Provision zzgl. MwSt. bei erfolgreicher Buchung bezogen, auf den dem Gast in Rechnung gestellten Bruttogesamtpreis: |  |
| Über die Vertriebskanäle:  Tourist Information |
| Online lokal  Provision:  *%-Satz auswählen* |
|  |  |

Für die Nutzung von Online-Tickets auf mobilen Endgeräten wird eine jährliche Gebühr von 750,00 € fällig. In dieser Gebühr ist die Akzeptanz von 5000 Tickets enthalten. Jedes weitere Ticket wird mit 0,15 € berechnet.

Für die Abwicklung von Online-Zahlungen bedarf es einer gesonderten Vereinbarung mit den entsprechenden Anbietern (= Acquirer). Der Systemanbieter empfiehlt die Nutzung des Acquirers „Payyo“ (Ansprechpartner: Marco Lustenberger, [marco@trekksoft.com](mailto:marco@trekksoft.com) oder support@payyo.ch)

Pro kostenpflichtige Autorisierung werden 0,50 € zzgl. 19 % MwSt. in Rechnung gestellt. Kostenpflichtig sind Transaktionen, die eine Autorisierung beim Acquirer nach sich ziehen:

* Autorisierung bei einer Buchung
* Autorisierung bei einer Umbuchung
* Fehlerhafte Autorisierung (z. B. fehlgeschlagene Kreditkartenabbuchungen)

Die Abrechnung der Provision sowie der Gebühr für die Nutzung von Online-Tickets und den Autorisierungskosten erfolgt \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_.

Alle Preisangaben unterliegen einer etwaigen Anpassung jeweils zum 31.12. eines Jahres.

**Anlage 3**

**Hinweise und technische Anforderungen bei der Bereitstellung von Bildmaterial**

Anforderungen

Der Anbieter überlässt der Buchungsstelle mindestens eine allgemeine Ansicht des Anbieters sowie mindestens eine Darstellungsansicht der Leistung (Erlebnis).

Das Bildmaterial ist der Buchungsstelle grundsätzlich in digitaler Form im JPG-Format bereitzustellen. Akzeptiert wird ausschließlich Bildmaterial im Querformat mit einer Bildgröße von mindestens 2048 x 1536 Pixel und einer Auflösung von mindestens 72 dpi. Die Datei darf eine Größe von maximal 5 MB nicht überschreiten.

Hinweise

Dem Anbieter ist bekannt, dass das Bildmaterial u. a. für die Online-Präsentation seines Erlebnisses verwendet wird.

**Anlage 4**

**Information nach Artikel 13 und 14 DSGVO**